Vodohospodářská společnost
Vrchlice – Maleč, a. s.

VHS Kutná Hora - novinky ve vyúčtování, odečtech a smlouvách od roku 2017

Vodohospodářská společnost Vrchlice – Maleč a.s. zajišťuje již 23 let dodávku pitné vody a odvádění odpadní vody v regionu Kutnohorska a Čáslavska. Její historie a tradice však nesahá jen do roku 1994, kdy vznikla na základě úspěšného privatizačního projektu, ale mnohem dále, protože je nástupnickou organizací středočeských vodáren. Držiteli akcií jsou z 98 % obce, v jejichž katastru společnost vlastní a spravuje infrastrukturu potřebnou pro dodávku pitné vody a odvedení odpadní vody a její vyčištění. V současné době dochází k rychlému rozvoji digitálních technologií a je nutné se této skutečnosti přizpůsobit. Ve VHS Kutná Hora jsme si toho vědomi a v následujících letech chceme tento trend využít ve prospěch našich zákazníků.

První oblastí, kde dojde ke změně, je postupná výměna fakturačních vodoměrů s nutností odečtu hodnot spotřeby přímo z počitadla na vodoměru za vodoměry s dálkovým odečtem „z ulice". V letošním roce proběhne zkušební provoz ve vybrané lokalitě a po vyhodnocení se rozeběhne výměna dalších vodoměrů. Výměna bude probíhat v termínech ukončení cejchu současných nainstalovaných vodoměrů a k celkové obměně tak dojde v horizontu 7 let. Koncového zákazníka tato změna nijak nezatíží, naopak už nebude nutná přítomnost majitele nemovitosti při odečtu a zatížení zákazníků se sníží.

Druhou oblastí, kterou chceme posunout vpřed, je vyúčtování a fakturace. Od 1. 4. 2017 již není možné si sjednat ve smlouvě zasílání poštovní poukázky. Zasílání červené poštovní poukázky A chceme od 1. 1. 2018 úplně zrušit a nahradit je zasíláním „pouze" faktury se všemi údaji potřebnými k platbě. Toto je první krok na cestě k čistě elektronickému vyúčtování. Postupně bychom chtěli navyšovat podíl vyúčtování zasílaných elektronicky na e-mail na úkor vyúčtování zasílaných poštou, až zasílání vyúčtování poštou úplně nahradíme e-mailem a SMS. Samozřejmě budeme stále přijímat platbu přes složenku, ale zákazník již neobdrží složenku předvyplněnou a bude muset si v takovém případě složenku sám na poště vyplnit. Již v současné době je více než 75 % plateb prováděných jinak než složenkou, přestože zasíláme složenku více než 75 % zákazníků. Uvědomujeme si, že v jednotlivých případech může opatření způsobit určité potíže, a proto můžeme slíbit, že k problémům budeme přistupovat citlivě a konstruktivně. Naše společnost upřednostňuje platby přes SIPO, povolení k inkasu a bankovním převodem, které využívá většina zákazníků. I nadále budeme přijímat platby v hotovosti na pokladnách společnosti v Kutné Hoře, Čáslavi a ve Zruči nad Sázavou. Pokladny však nemohou být otevřené po celou pracovní dobu, proto se o konkrétních otevíracích hodinách pokladen, v případě zájmu, informujte na webových stránkách společnosti nebo telefonicky. V případě nevyhovujícího času je možné si i dohodnout návštěvu v jiném konkrétním termínu.

Poslední oblastí, ale určitě ne významem, kde zaznamenáme změnu jsou odběratelské smlouvy. Dne 1.1.2014 totiž vstoupila v platnost novela Zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a nová prováděcí vyhláška č. 48/2014. Z §8 Práva a povinnosti vlastníka vodovodu nebo kanalizace zde pro společnosti a jejich zákazníky vyplývá povinnost dát do souladu se zákonem veškeré smlouvy uzavřené před platností zákona. Nové smlouvy musí být v souladu se zákonem nejpozději do 1.1.2024 (dle čl. II bod 5 zákona č. 275/2013 Sb.). Z uvedeného je patrné, že se to týká velké většiny smluv. Zástupci naší společnosti musí v následujících letech kontaktovat více

než 10 000 zákazníků a novelizovat s nimi jejich smlouvy. Toto je časově nejnáročnější úkon, který na nás zákonodárci vymysleli a je u něj nutná ochota spolupracovat mezi obchodním oddělením společnosti a odběratelem.

O všech výše uvedených skutečnostech a záměrech budou zákazníci včas informováni a informace budou zobrazovány i na našich webových stránkách www.vhskh.cz. Závěrem bychom si Vás naše zákazníky dovolili požádat o aktualizaci Vašich údajů (především datum narození, adresa, e-mail, telefon, počet trvale připojených osob, atd.), abychom mohli nové smlouvy podle zákona správně připravit, zkrátili tím vzájemnou komunikaci a tím Vás i obtěžovali jen minimálně. Údaje prosím sdělte na tel. čísla 327 588 131, 132. Na těchto číslech můžete vznášet i jiné dotazy a připomínky. Věříme, že chystané kroky nezatíží příliš Vás, naše zákazníky, a naopak Vám do budoucna přinesou větší komfort v komunikaci s naší společností. Děkujeme.

Za společnost VHS Kutná Hora Ing. Pavel Šanc, ekonomický náměstek.

telefon: *+420 327 588 111*
e-mail: *info@vhskh.cz*
web: *www.vhskh.cz*
IČO: *46356967*
DIČ: *CZ46356967*

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2377

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. ú.: 17701-161/0100